

## 1. Inleiding

De hieronder gepreciseerde algemene verkoopvoorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") regelen uitsluitend de contractuele betrekkingen tussen alle Gebruikers van de websites van hairandbodylounge (hierna "Gebruiker" of "U"), en de verkoper hairandbodylounge

BTW-nummer: BE 423 663 732

Tel: 0032(0)9 337 07 07

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn de enige toepasbare en vervangen alle andere voorwaarden, behalve bij voorafgaande, expliciete en geschreven wijziging. Hairandbodylounge kan er toe bewogen worden specifieke bepalingen van de algemene voorwaarden te wijzigen. Hierom is het noodzakelijk deze te herlezen voor elk bezoek aan de websites van hairandbodylounge (hierna de "Site"). Wij gaan er vanuit dat u bij validatie van uw bestelling onze algemene verkoopvoorwaarden, na deze gelezen te hebben, zonder voorbehoud accepteert. Door verbinding te maken met de Site, verplicht u zich de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden die hierop staan te respecteren.

## 2. Een bestelling doorgeven

U kunt uw bestelling enkel op volgende manier doorgeven:

- Per internet op onze sites: [www.hairandbodylounge.be](http://www.hairandbodylounge.be), [www.hairandbodylounge.nl](http://www.hairandbodylounge.nl), [www.hairandbodylounge.eu](http://www.hairandbodylounge.eu), dit 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Wanneer u uw bestelling doorgeeft ontvangt u op het opgegeven emailadres uw bevestigingsmail, wanneer u deze niet ontvangt in uw 'postvak in' gelieve uw map 'ongewenste email' te controleren, soms worden de bevestigingsmails als spam aanzien.

Mocht u geen bevestigingsmail ontvangen hebben gelieve contact op te nemen met ons.

Bij overschrijving ontvangt u geen bevestiging van betaling aan ons, bij beveiligd betalen via Multisafepay of Paypal ontvangt u wel een bevestiging.

## 3. Annuleren van een bestelling

Als u een bestelling heeft geplaatst maar uiteindelijk van uw bestelling wilt afzien, kunt u deze bestelling kosteloos annuleren. Dit moet wel gedaan worden voordat de bestelling is verzonden. U kunt deze annuleren door ons een email te sturen.

Wanneer u een bestelling annuleert die reeds betaald is worden de kosten van betaling (via multisafe) niet teruggestort.

#### 4. Productinformatie

Hairandbodylounge besteedt de grootste zorg aan het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten, met technische beschrijvingen die gebaseerd zijn op gegevens van haar partners en leveranciers, en met foto's ter illustratie van de producten, dit alles in zoverre de technische middelen het toelaten en volgens de beste standaarden op de markt.

#### 5. Prijzen

De op de site aangegeven verkoopprijzen zijn prijzen in Euro, deze zijn vermeld incl. btw maar zonder verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de gebruiker en worden berekend aan het einde van de bestelling, in aanvulling op de prijs van de geselecteerde producten. Wanneer producten via internet besteld worden worden steeds verzendkosten aangerekend, behalve bij aankoop boven 75 euro, dan zijn verzendkosten gratis.

We houden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven toe te passen die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling.

Wij informeren u dat in geval van publicatie, door welke oorzaak dan ook (computerstoring, menselijke fout, technische fout,...) van een onjuiste prijs, die zonder enige twijfel ongeloofwaardig is, uw bestelling zal worden geannuleerd, zelfs als deze in een eerder stadium al is bevestigd.

#### 6. Beschikbaarheid

Wij kunnen uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden.

In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten wij ons ertoe u binnen 14 dagen na ontvangst van uw betaling hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aan u geleverd kan worden.

#### 7. Wijze van levering

De op de site gekochte producten worden geleverd in België, Nederland, Luxemburg, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Spanje, Portugal, Italië, Zweden, Noorwegen, Finland.

Uw bestelling wordt geleverd op het adres dat u bij uw bestelling opgegeven heeft. Op deze manier ontvangt u uw bestelling binnen de 1-5 werkdagen na ontvangst van uw betaling.

Indien u uw bestelling na 10 werkdagen niet zou ontvangen hebben gelieve dan met ons contact op te nemen per email of per telefoon.

Zonder dat hiervoor wettelijke precedentes bestaan, raden we u aan reclamaties over een levering die niet op tijd aangekomen is te melden per email aan hairandbodylounge.

Teruggestuurde producten worden alleen geaccepteerd als deze in originele staat zijn, te weten in hun verpakking, en met accessoires en gebruiksaanwijzing.

#### 8. Beveiligde betaling - Betalen via Multisafepay of paypal

Hairandbodylounge heeft haar betaalsysteem toevertrouwd aan Multisafepay, een Nederlands bedrijf gespecialiseerd in 100% beveiligde betalingen online.

U kunt betalen met Visa, Mastercard, Bancontact, Ideal, Maestro, paypal of Giropay.

Multisafepay is beveiligd door verschillende firewall systemen en het SSL 128 bits protocol. Hierdoor wordt - op het ogenblik van uw betaling met bankkaart - automatisch de geldigheid van de toegangsrechten gecontroleerd en alle uitwisselingen van informatie gescrembeld om er de vertrouwelijkheid van te waarborgen. De uitwisseling van gevoelige informatie – zoals het nummer van uw kredietkaart – gebeurt tussen de klant en de 100% veilige site van Multisafepay.

Hairandbodylounge of ongewenste bezoekers krijgen deze informatie niet te zien. Op het ogenblik van het coderen van het nummer van uw kredietkaart bevindt u zich niet meer op onze servers, maar wel op de beveiligde servers van Multisafepay.

Na verwerking van de gegevens van uw kaart en aanvaarding van betaling krijgt u confirmatie van betaling online en via email.

#### 9. Verzendkosten.

Bestellingen onder 15€ rekenen wij 6,95€ aan, incl administratiekosten.

Bestellingen boven 15€ rekenen wij 4,95€ aan.

Bestellingen boven de 60 incl. btw worden gratis verzonden.

Bij opgave van verkeerde adresgegevens door de geadresseerde zien wij ons genoodzaakt bij een nieuwe verzending verzendkosten aan te rekenen, de kosten voor deze nieuwe verzending bedragen 5,95€.

#### 10. Geen retourrecht op kapperspakketten.

Kapperspakketten die samengesteld werden specifiek voor opleidingen kunnen NIET geretourneerd worden.

#### 11. Recht op teruggave. Niet goed, geld terug.

Hairandbodylounge biedt u een termijn van 14 werkdagen waarin u een product waarover u niet tevreden bent naar ons terug kunt sturen (behalve samengestelde pakketten voor opleidingen).

Binnen deze termijn kunt u het product, voor eigen kosten naar ons terugsturen. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Voordat u ons een of meerdere producten terugstuurt, dient u ons per email te verwittigen.

Het terugsturen van een bestelling is voor kosten en risico van de gebruiker, behalve als het product niet conform is. Alleen complete producten in nieuwstaat en in de originele verpakking worden geaccepteerd. Producten die incompleet, beschadigd, of bevuild door de gebruiker worden geretourneerd, zullen niet geaccepteerd worden.

In geval van terugsturen waarbij de klant wilt afzien van zijn bestelling zullen de gemaakte verzendkosten ten koste zijn van de klant, deze worden dan ook in mindering gebracht van het terug te storten bedrag.

Wij raden u aan uw bestelling aangetekend te versturen en een verzekering af te sluiten bij de vervoerder, voor de marktwaarde van de producten. Dit in geval van diefstal of verlies van de producten bij de vervoerder.

U dient uw bestelling terug te zenden naar het adres van de afzender.

Wanneer wij u verkeerdelijk producten toesturen zal hairandbodylounge u de verzendkosten terugbetalen die u gemaakt hebt voor het terugsturen van deze producten. De verzendkosten die terug zullen betaald worden bedragen de officiële kosten die bpost, postnl en/of tnt post aanrekend voor een verzending basispakket.

De hierboven genoemde termijnen gelden vanaf het moment van ontvangst van de bestelling.

Het recht van retourzending geldt zonder boete, met uitzondering van de verzendkosten.

Als u gebruik maakt van uw recht op teruggave doet hairandbodylounge er alles aan de gebruiker zo snel mogelijk terug te betalen. Dit is echter afhankelijk van technische controle die uitgevoerd wordt bij de producten, wat maximaal 2 weken kan duren. De Gebruiker wordt per overboeking terugbetaald.

## 12. Bescherming persoonsgegevens

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen, en het opstellen van de rekeningen en garantiecontracten. Als deze gegevens ontbreken wordt de bestelling geannuleerd. Met uw bestelling bij hairandbodylounge bindt u zich ons correcte informatie u aangaande te doen toekomen. Het opgeven van niet-correcte persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Algemene Gebruiksvoorwaarden.

U hebt op elk moment toegang tot alle informatie u aangaande, en het recht deze informatie op elk moment te wijzigen, conform aan de Europese teksten en de nationaal geldende wetten. U kunt op elk moment bij hairandbodylounge een verzoek indienen om alle informatie u aangaande te ontvangen. U kunt op elk moment op verzoek uw gegevens wijzigen.

Hairandbodylounge heeft als enige toegang tot de u aangaande informatie. Alleen hairandbodylounge en haar gecontracteerde partners hebben het recht u informatie te sturen aangaande specifieke en regelmatige promotionele acties. Deze partners worden speciaal door hairandbodylounge uitgekozen en worden erkend om de kwaliteit van hun producten en diensten.

13. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten in ons aanbod.

14. In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Gent bevoegd.